**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha:**

**Guadalajara, Jalisco Febrero 27, 2015**

**Objetivo/s:**

Revisión de los resultados de las métricas conforme a lo establecido, del mes de Febrero.

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Fidel Reyna | Director |
| Jovanny Zepeda | Coordinador de Soporte |
| Mayra Tejeda | Auditor |

**Temas tratados**

1. Tema Análisis de las métricas.

Se concentró en un documento las variaciones que se encontraron entre la referencia planeada y el dato real. Para esto se tomó en cuenta la desviación de Costos, el apego a los Procesos, el apego a los Productos, la parte física y funcional, además del Índice de Satisfacción.

En este primer concentrado los resultados no arrojará todos los porcentajes al 100% por encontrarse en la primer etapa de implementación debido a la búsqueda de nuevos clientes a quienes ofrecer los servicios.

1. Tema Análisis de Riesgos.

Como se encuentra establecido en el Plan de Métricas.

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Responsable |
| Trabajar en acciones correctivas para reducir las desviaciones | Fidel Reyna |

**Temas pendientes**

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

Será programada a finales de Marzo del año en curso.